

Prepravné podmienky

1.DEFINÍCIE

Prepravca :

Spoločnosť RCHK LTD, zapísaná v obchodnom registri (Company house) pod názvom RCHK LTD 18 Benson Road Londýn CR0 4LQ

Odosielateľ :

Fyzická alebo právnická osoba, objednávajúca si prepravu zásielky, uvedená v prepravnom liste a na zásielke.

Príjemca:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená prevziať zásielku od prepravcu, uvedená v prepravnom liste a na zásielke.

Zásielka:

Náklad určený na prepravu od odosielateľa k príjemcovi, ktorý prevzal prepravca na poskytnutie služby a ktorý spĺňa podmienky prepravy.

Prepravný list

Dokument, ktorý špecifikuje zásielku. Obsahuje údaje odosielateľa, príjemcu, popis zásielky a cenu.

2.OBJEDNÁVKA

Objednávku na prepravu je možné podať telefonicky, e-mailom, alebo vyplnením objednávkového formulára na stránke www.prepravaplusm.sk / sekcia objednávka. Ak sa jedná o firmy o tejto skutočnosti objednávateľ musí upovedomiť spoločnosť RCHK LTD respektíve zamestnanca pri objednávke. Ak tak neurobí a zásielku sa nepodarí doručiť/vyzdvihnúť, znáša všetky spojené náklady spojené s prepravou.

Objednávka musí obsahovať tieto údaje:

- meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo objednávateľa a príjemcu
- odhadovaná hmotnosť a obsah zásielky

3.ZÁSIELKA

Každá zásielka musí byť zabalená spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti a povahe zásielky. Ak zásielka vyžaduje špeciálne zaobchádzanie, odosielateľ je povinný označiť zásielku potrebnými symbolmi a nápismi, aby sa predišlo poškodeniu zásielky. Zásielka musí byť označená plnou adresou odosielateľa a príjemcu. Odosielateľ zodpovedá za správne balenie zásielky. Prepravca nezodpovedá za škodu vzniknutú nevhodným zabezpečením zásielky a použitím zlých baliacich materiálov. Zásielka je poistená pre prípad poškodenia, straty a krádeže do výšky £100. Ak hodnota zásielky je vyššia, odosielateľ je povinný si zásielku dopoistiť.

Zásielka nesmie obsahovať alkohol, cigarety, tabak, omamné a psychotropné látky ani žiadne horľavé alebo samovznietiace látky. Ďalej nesmie obsahovať zbrane, živé zvieratá, chemický tovar a žiadne iné látky, ktoré by ohrozovali zdravie účastníkov cestnej premávky. V prípade nedodržania vyššie uvedených pokynov " Zásielka nesmie obsahovať,, ja odosielateľ povinný znášať všetky náklady spojené s touto skutočnosťou. Odosielateľ je povinný uviesť do objednávky obsah zásielky. V prípade, že obsah nebude uvedený v objednávke, nebude možnosť uznania reklamácie v prípade poistnej udalosti. Taktiež, tovar ktorý nieje v yabalený v originálnej krabici od výrobcu, je automatický prepravovaný na vlastnú zodpovednosť, čiže na zodpovednosť odosielateľa prípadne objednávateľa. Pri procese reklamácie si firma M+M preprava (RCHK LTD) vyžiada riadny daňový doklad, alebo faktúru o zakúpení tovaru pre poisťovňu. Ak faktúra alebo riadny daňový doklad nieje predložený, firma RCHK LTD sa automatický zbavuje akékoľvek zodpovednosti na plnenie odškodného za poškodenie zásielok.

4. PREVZATIE A DORUČENIE ZÁSIELKY

Zásielku vyzdvihne vodič M+M Preprava (RCHK LTD) na adrese uvedenej v objednávke od odosielateľa. Pri prevzatí zásielky bude odosielateľovi odovzdaná kópia vyplneného prepraného listu s údajmi uvedenými odosielateľom. Ten zodpovedá za správnosť údajov uvedených v prepravnom liste. Zásielka je doručená šoférom M+M Preprava na adresu príjemcu uvedenú v objednávke najneskôr do 10 dni od ukončenia daného zberu. Pri doručovaní a preberaní zásielok nasledujeme naše interné termíny, ktoré máme uvedené na našej stránke. V prípade, že nieje možné prevziať zásielku v dni nami určenom, zásielka sa vracia späť na sklad a v najbližšom možnom termíne sa zásielka opätovne spracuje na doručenie za poplatok £10. Ak aj ďalší pokus o doručenie je neúspešný, zásielka ostáva u nás na sklade a účtuje sa skladné, každý týžden £10 /balik /tyždeň.

Pri vyžiadaní preposlania zásielky späť na adresu odosielateľa, je odosielateľ povinný uhradiť celú sumu prepravy. Dodacia doba môže byť predĺžená v prípade nepredvídaných udalostí, ktorými sú:

- porucha na vozidle (dopravná nehoda)
- obmedzenie dopravy na trase (trajekt, hraničné prechody)
- nepriaznivé počasie (kalamita)

Príjemca, bude informovaný o novom termíne doručenia zásielky.

V prípade, že príjemca nie je po vopred dohodnutom termíne k zastihnutiu a nie je možné ho kontaktovať, šofér hľadá optimálne riešenie doručenia s odosielateľom. V prípade vrátenia zásielky odosielateľ súhlasí s nákladmi spojenými s vrátením tovaru.

5.PLATBY A ÚHRADY

Prepravné sa uhrádza v hotovosti (EUR, GBP, CZK), alebo prevodom na bankový účet.

Spoločnosť M+M preprava (RCHK LTD) má vlastné interné kurzy podľa ktorých sa riadi.

GBP na EURO je kurz 1,2 EURO / £1 a GBP na CZK je používaný kurz 35 CZK / £1.

Prevod musí byť uskutočnený pred doručením zásielky k príjemcovi. V prípade doručenia zásielok pre obchodné spoločnosti sa úhrady vykonávajú po vzájomnej dohode oboch strán.

Ceny za prepravu sú stanovené podľa platného cenníka, za hmotnosť tovaru. Pri neštandardných zásielkach sa cena určuje podľa dohody oboch strán. Firma M+M preprava (RCHK LTD) si vyhradzuje právo vopred dohodnutú cenu meniť, ak dohodnutý tovar zmenil alebo nadobudol množstvo alebo objem.

6. PRÁVA A POVINNOSTI, REKLAMÁCIA

Prepravca má právo odmietnuť zásielku:

- bez udania dôvodu
- ak je zásielka nedostatočne zabalená alebo poškodená
- ak obsahuje zakázaný tovar spomenutý v bode č.3

Prepravca je povinný vyplniť prepravný list a odovzdať kópie odosielateľovi a príjemcovi.

Prepravca je povinný oznámiť meškanie zásielky.

Prepravca nenesie zodpovednosť za tovar, ktorý bol zle zabalený a označený a ktorý sa nezhoduje so skutočnými údajmi na objednávke a prepravnom liste.

Objednávateľ, má právo na náhradu škody vzniknutej neodbornou manipuláciou a prepravou zapríčinenou prepravcom, ak je tovar alebo zásielka riadne zabalená v originálnej krabici. Odosielateľ je zodpovedný za správnosť údajov na prepravnom liste a objednávke. Prepravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne pri preprave zásielky, ak je tovar alebo zásielka riadne zabalená v originalnej krabici. Prepravca nezodpovedá za škodu vzniknutú po doručení zásielky. V prípade poškodenia, alebo straty zásielky je odosielateľ povinný ohlásiť reklamáciu písomne prepravcovi do 2 dni od dátumu doručenia zásielky.